



معاونت دانشجویی
اداره کل امور خوابگاهها

راهنمای درخواست خدمات پشتیبانی، تعمیرات و تجهیزات و اعلام خرابی

تهیه و تنظیم : مرکز فناوری اطلاعات اداره کل خوابگاهها
آخرین ویرایش: فروردین ۱۴۰۱





معاونت دانشجویی
اداره کل امور خوابگاهها

راهنمای درخواست خدمات پشتیبانی، تعمیرات و تجهیزات و اعلام خرابی

نحوه دستیابی به «درخواست تعمیرات»

دانشجویان ساکن در خوابگاهها می توانند با ورود به سامانه جامع گلستان به نشانی <https://ems.ut.ac.ir> و انتخاب سربرگ خوابگاه، گزینه «درخواست تعمیرات» را انتخاب نماید.

The screenshot shows the EMS system interface in a Google Chrome browser. The address bar displays ems1.ut.ac.ir/forms/authenticateuser/main.htm. The page header includes the University of Tehran logo and the text "سامانه جامع آموزش دانشگاه تهران" (University of Tehran Education System). The user is logged in as "کاربر : تست فقط خوابگاه 1 تست فقط خوابگاه 1 خروج". The navigation menu includes "اطلاعات شخصی و کلی", "بیشخوان خدمت//پرداخت شهریه", "گزارشات آموزشی", "تکمیل پرسشنامه/ارزشیابی", "خوابگاه", and "وام دانشجویی". The "خوابگاه" (Dormitory) option is highlighted with a red box and labeled "1". The "درخواست تعمیرات" (Request Repair) option in the right-hand menu is highlighted with a red box and labeled "2". The bottom of the page shows a form with fields for "نام" (Name), "شماره" (Number), and "گزارش" (Report), along with radio buttons for "پردازش" (Paid) and "انتخاب سریع" (Quick Selection). The system time is 08:52 and the date is 1401.01.14.



معاونت دانشجویی
اداره کل امور خوابگاهها

راهنمای درخواست خدمات پشتیبانی، تعمیرات و تجهیزات و اعلام خرابی

ایجاد اعلام خرابی

در این صفحه، دانشجویان می‌توانند با انتخاب گزینه «ایجاد» نسبت به ثبت موضوع درخواست خود و اعلام نوع خرابی و درج توضیحات اقدام نمایند.

سامانه جامع آموزش - دانشگاه تهران - اعلام خرابی توسط دانشجو - Google Chrome

ems1.ut.ac.ir/forms/authenticateuser/main.htm

به نام خدا
سامانه جامع آموزش - دانشگاه تهران

کاربر: تست فقط خوابگاه 1 تست فقط خوابگاه 1 خروج
منوی کاربر X اعلام خرابی توسط دانشجو X

اعلام خرابی توسط دانشجو

محدوده جستجو

| | |
|-------------------------------------|---------------------|
| تست فقط خوابگاه 1 تست فقط خوابگاه 1 | شماره دانشجو ۱۳۹۸۰۱ |
| ۱۷ | شماره خوابگاه ۰۰۴ |
| ۱۰۱ مسجد | شماره اتاق ۱۰۱ |

ایجاد

| عملیات | شماره کالا / خدمت | عنوان | توضیحات | تاریخ خرابی | نوع خرابی | وضعیت تایید | توضیحات تایید کننده اعلام خرابی | وضعیت رسیدگی | تاریخ رسیدگی |
|--------|-------------------|-------|---------|-------------|-----------|-------------|---------------------------------|--------------|--------------|
|--------|-------------------|-------|---------|-------------|-----------|-------------|---------------------------------|--------------|--------------|

ایجاد اعلام خرابی

موضوع درخواست: [فیلد]

نوع خرابی: [فیلد]

شماره کالا: [فیلد] [فیلد] [فیلد] [فیلد]

توضیحات: [فیلد]

ایجاد بررسی تعمیرات





معاونت دانشجویی
اداره کل امور خوابگاهها

راهنمای درخواست خدمات پشتیبانی، تعمیرات و تجهیزات و اعلام خرابی

ثبت مشکل توسط دانشجو

تذکر: لازم به ذکر است ماژول «خرابی کالا» در قسمت «موضوع درخواست» هنوز فعال نشده است. برای اعلام موارد کالا، از همان بخش «خرابی کلی» اقدام نمایید.

The screenshot shows a web browser window with the URL `ems1.ut.ac.ir/forms/authenticateuser/main.htm`. The page header includes the University of Tehran logo and the text "سامانه جامع آموزش دانشگاه تهران". A table in the top right corner lists student information: "شماره دانشجو ۱۳۹۸۰۱", "شماره خوابگاه ۰۰۴", and "شماره اتاق ۱۰۱". A red box highlights a modal dialog titled "ایجاد اعلام خرابی" (Create Problem Report). The dialog contains a dropdown menu for "موضوع درخواست" (Request Subject) with the following options: "خرابی کلی" (General Fault), "خرابی کالا" (Goods Fault), and "خرابی خدمات" (Service Fault). Below the dropdown is a text input field for "نوع خرابی" (Type of Fault). At the bottom of the dialog are two buttons: "ایجاد" (Create) and "بررسی تغییرات" (Review Changes). In the bottom left corner of the overall image, there is a large orange square containing the white Persian numeral "۳".



معاونت دانشجویی
اداره کل امور خوابگاهها

راهنمای درخواست خدمات پشتیبانی، تعمیرات و تجهیزات و اعلام خرابی

وضعیت ثبت درخواست

بعد از ثبت درخواست، با پیام «عملیات با موفقیت انجام شد» مواجه خواهید شد.

و درخواست شما را همکاران پشتیبانی و تأسیسات اداره کل خوابگاهها دریافت خواهند کرد و شما می توانید وضعیت، پاسخ و توضیحات رسیدگی را در ادامه ردیف درخواست خود مشاهده کنید.

ems1.ut.ac.ir/forms/authenticateuser/main.htm

به نام خدا
سامانه جامع آموزش دانشگاه تهران

کاربر : تست فقط خوابگاه 1 تست فقط خوابگاه 1 خروج
 منوی کاربر × اعلام خرابی توسط دانشجو ×

اعلام خرابی توسط دانشجو

محدوده جستجو

شماره دانشجو ۱۳۹۸۰۱
 شماره خوابگاه ۰۰۴
 شماره اتاق ۱۰۱

تست فقط خوابگاه ۱ تست فقط خوابگاه ۱
 ۱۷
 ۱۰۱مسجد

ایجاد

| رد | عملیات | شماره کالا / خدمت | عنوان | توضیحات | تاریخ خرابی | نوع خرابی | وضعیت تایید | توضیحات تایید کننده اعلام خرابی |
|----|--------|-------------------|-----------------|-----------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------------------|
| ۱ | | | اشکالات کلی محل | پایه صندلی شکسته است. | ۱۴۰۱/۰۱/۱۵ | سایر | | عدم |
| ۲ | | | اشکالات کلی محل | بین طبقات گیر میکند | ۱۴۰۱/۰۱/۱۴ | آسانسور | | رسم |
| ۳ | | | اشکالات کلی محل | لامپ اتاق سوخته | ۱۴۰۱/۰۱/۱۴ | تأسیسات الکتریکی | | عدم |

بارگشت

شروع مجدد جستجو

۱ پیغام

عملیات با موفقیت انجام شد

